



Правління Національного банку України
ПОСТАНОВА

Київ

**Про затвердження Положення про порядок
страхування відповідальності надавачів
нефінансових платіжних послуг перед
користувачами та надавачами платіжних послуг з
обслуговування рахунків**

Відповідно до статей 7, 15, 56 Закону України “Про Національний банк України”, статті 20 Закону України “Про платіжні послуги”, з метою встановлення порядку страхування надавачами нефінансових платіжних послуг (крім банків) відповідальності перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, Правління Національного банку України **постановляє:**

1. Затвердити Положення про порядок страхування відповідальності надавачів нефінансових платіжних послуг перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків (далі – Положення), що додається.

2. Департаменту методології регулювання діяльності небанківських фінансових установ (Сергій Савчук) після офіційного опублікування довести до відома страховиків, надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку та небанківських надавачів платіжних послуг інформацію про прийняття цієї постанови.

3. Постанова набирає чинності з 01 серпня 2025 року.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Правління
Національного банку України

Положення
про порядок страхування відповідальності надавачів нефінансових платіжних
послуг перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування
рахунків

1. Це Положення про порядок страхування відповідальності надавачів нефінансових платіжних послуг перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків (далі – Положення) розроблене відповідно до Законів України “Про Національний банк України”, Закону України “Про платіжні послуги” (далі – Закон про платіжні послуги), Закону України “Про страхування” (далі – Закон про страхування).

2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:

1) вимога – претензія та/або позов потерпілої третьої особи до страхувальника про відшкодування шкоди (збитків), заподіяної (завданих) страхувальником потерпілій третій особі;

2) потерпіла третя особа – користувач, якому заподіяно шкоду (збитки) страхувальником, або надавач платіжних послуг з обслуговування рахунку в частині понесених збитків та сум, відшкодованих користувачам за шкоду (збитки), заподіяну (завдані) страхувальником під час ініціювання платіжної операції та/або надання відомостей з рахунків;

3) страхувальник – надавач платіжних послуг з ініціювання платіжної операції та/або з надання відомостей з рахунків, крім банку (далі – надавач нефінансових платіжних послуг), який уклав договір страхування відповідальності надавача платіжних послуг перед користувачами платіжних послуг (далі – користувач) та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків (далі – договір страхування відповідальності).

Інші терміни в цьому Положенні вживаються у значеннях, наведених у Законі про платіжні послуги, Законі про страхування, інших законах України та нормативно-правових актах України у сфері страхування та у сфері надання платіжних послуг.

3. Це Положення встановлює порядок:

- 1) укладання договору страхування відповідальності;
- 2) визначення умов страхування відповідальності надавача нефінансових платіжних послуг перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків;

4. Вимоги цього Положення поширюються на:

- 1) страховиків;
- 2) страхових посередників;
- 3) надавачів нефінансових платіжних послуг.

Вимоги цього Положення в частині обов'язку укладення договору страхування відповідальності не поширюються на банки.

5. Договір страхування відповідальності укладається за класом страхування 13 “Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)”, визначеним пунктом 13 частини першої статті 4 Закону про страхування, зі страховиком, який має чинну ліцензію, яка надає право здійснювати діяльність зі страхування за одним з наступних ризиків:

1) страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, з обмеженнями та особливостями, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу;

2) страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу.

6. Надавач нефінансових платіжних послуг зобов'язаний укласти договір страхування відповідальності:

- 1) надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції – у разі надання послуги з ініціювання платіжної операції;
- 2) надавача платіжних послуг з надання відомостей з рахунків – у разі надання послуги з надання відомостей з рахунків;

3) надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції та надання відомостей з рахунків – у разі надання послуги з ініціювання платіжної операції та послуги з надання відомостей з рахунків.

7. Надавач нефінансових платіжних послуг зобов'язаний:

- 1) укласти договір страхування відповідальності строком дії один рік;
- 2) забезпечити укладення на новий строк договору страхування відповідальності, що має набирати чинності на наступний день після припинення дії попереднього договору страхування відповідальності.

8. Договір страхування відповідальності філії іноземної платіжної установи або філії іноземних установ електронних грошей, укладений у країні, в якій зареєстровано таку установу, вважається таким, що відповідає вимогам цього Положення, якщо страхова сума (ліміт відповідальності) за таким договором становить не менше суми, передбаченої пунктом 12 цього Положення, та його дія (страхове покриття) поширюється на територію України.

9. Умови страхування відповідальності надавача нефінансових платіжних послуг перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків визначаються сторонами договору страхування відповідальності під час його укладання з урахуванням вимог цього Положення.

10. Страхове покриття за договором страхування відповідальності має розповсюджуватись на всі послуги з ініціювання платіжної операції та/або надання відомостей з рахунків, що здійснює страхувальник протягом строку дії договору страхування відповідальності.

11. Страховим випадком за договором страхування відповідальності відповідно до послуги, щодо якої укладається договір страхування відповідальності, є подія, передбачена договором страхування відповідальності, ризик виникнення якої застрахований, внаслідок якої у страхувальника виникла відповідальність за відшкодування шкоди (збитків), заподіяної (завданих) потерпілій третій особі, та з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату, а саме заподіяння потерпілій третій особі шкоди (збитків) у результаті:

- 1) невиконання або неналежного виконання платіжної операції, в тому числі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої платіжної операції ініційованої через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції –

при страхуванні відповідальності надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції;

2) отримання неправомірного доступу до відомостей з рахунків користувача, особами, що не мають права на такий доступ, шляхом вчинення ними несанкціонованих або шахрайських дій, а також шахрайського чи іншого неправомірного використання такими особами відомостей з рахунку, включаючи випадки неправомірного отримання відомостей з рахунків від страхувальника, – при страхуванні відповідальності надавача платіжних послуг з надання відомостей з рахунків.

12. Розмір страхової суми за договором страхування відповідальності визначається на весь строк його дії за домовленістю між страховиком та страхувальником під час його укладання або внесення змін до нього, але не менше за мінімальний розмір страхової суми, що визначається у порядку, встановленому у додатку до цього Положення, на дату укладення договору страхування відповідальності.

13. Розмір страхової суми за договором страхування відповідальності зазначається у договорі страхування у гривні.

14. Договір страхування відповідальності не повинен містити франшизу та/або окремих лімітів відповідальності страховика у межах страхової суми в розмірі нижчому ніж мінімальна страхова сума, передбачена в пункті 12 цього Положення.

15. В договорі страхування відповідальності визначаються обставини, за яких подія, що сталася, може бути визнана страховим випадком, включаючи наступні:

1) подія, передбачена в пункті 11 цього Положення, що призвела до заподіяння (завдання) шкоди (збитків), сталася та шкода (збитки) в результаті такої події заподіяна (завдані) протягом строку дії договору страхування відповідальності;

2) потерпіла третя особа подала страхувальнику вимогу щодо відшкодування заподіяної (завданих) їй шкоди (збитків) протягом строку дії договору страхування відповідальності або протягом передбаченого договором страхування відповідальності розширеного періоду подання вимог потерпілими третіми особами, встановленого в договорі страхування відповідальності з урахуванням вимоги, передбаченої в пункті 16 цього Положення;

3) страховику надані всі відомості та документи, необхідні для встановлення (підтвердження) факту настання страхового випадку, встановлення його причин та оцінки заподіяної (завданого) шкоди (збитку), визначені договором страхування відповідальності;

4) зобов'язання страхувальника щодо відшкодування заподіяної (завданих) шкоди (збитків) внаслідок настання страхового випадку, визнане ним у добровільному порядку за попередньою письмовою згодою страховика або встановлене рішенням суду, що набрало законної сили.

16. За договором страхування відповідальності розширений період для подання вимог потерпілими третіми особами за страховими випадками, що відбулися в період дії договору страхування відповідальності, повинен становити не менше шести календарних місяців після закінчення строку дії договору страхування відповідальності.

17. Умови договору страхування відповідальності мають передбачати обов'язок страхувальника, що отримав вимогу потерпілої третьої особи щодо відшкодування заподіяної (завданих) їй шкоди (збитків):

1) повідомити страховика у встановлені договором страхування відповідальності порядку та спосіб про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

2) надати страховику документи, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної (завданого) шкоди (збитку), а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу страховика, зазначену у договорі страхування відповідальності.

18. Страховик повідомляє потерпілу третю особу про необхідність подання документів згідно з переліком, визначеним у договорі страхування відповідальності, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної (завданого) шкоди (збитку), а також надає потерпілій третій особі перелік документів та інформацію про форму, спосіб та порядок їх подання, якщо потерпіла третя особа самотійно звернулася до страховика з заявою про страхову виплату.

19. Шкода (збитки), заподіяна (завдані) потерпілій третій особі підлягає (підлягають) відшкодуванню страховиком в обсязі реальних (прямих) збитків, що виникли внаслідок настання страхового випадку, визначених на підставі умов договору страхування відповідальності та законодавства України, та у межах

страхової суми, ліміту відповідальності страховика, встановлених у договорі страхування відповідальності.

20. Умови договору страхування відповідальності мають передбачати, що страхова виплата здійснюється страховиком:

- 1) потерпілій третій особі;
- 2) страхувальнику, який за попередньою згодою страховика самостійно відшкодував потерпілій третій особі заподіяну шкоду (завдані збитки).

Страхувальник для отримання страхової виплати надає страховику документи, що підтверджують здійснення ним такого відшкодування.

21. Страховик зобов'язаний протягом строку, визначеного договором страхування відповідальності, з дня отримання заяви про страхову виплату та всіх необхідних документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної (завданого) шкоди (збитку) прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим, відмову у здійсненні страхової виплати.

22. Страховик повідомляє страхувальника та/або потерпілу третю особу у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом трьох робочих днів з дати його прийняття з обґрунтуванням підстав відмови у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату.

23. Страховик здійснює страхову виплату не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів з дати прийняття рішення про визнання випадку страховим, якщо страхова виплата здійснюється потерпілій третій особі – фізичній особі. У інших випадках страхова виплата здійснюється протягом строку, зазначеного у договорі страхування відповідальності.

24. Договором страхування відповідальності за згодою сторін можуть передбачатися інші умови, що не врегульовані цим Положенням.

Додаток

до Положення про порядок страхування відповідальності надавачів нефінансових платіжних послуг перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків (пункт 12)

Порядок визначення мінімального розміру страхової суми за договором страхування відповідальності надавача нефінансових платіжних послуг

1. Мінімальний розмір страхової суми за договором страхування відповідальності (далі – МСС) розраховується за такою формулою:

$$\text{МСС} = (\text{ПР} + \text{РД} + \text{ВД}) * \text{Кєвро},$$

де ПР – показник профілю ризику надавача нефінансових платіжних послуг, який надає послуги з ініціювання платіжної операції та/або послуги з надання відомостей з рахунків, або юридичної особи, яка має намір розпочати надання послуги з ініціювання платіжної операції та/або послуги з надання відомостей з рахунків (далі – заявник), який визначається за формулою, визначеною в пункті 2 додатку до Положення;

РД – показник розміру діяльності заявника, який визначається за формулою, визначеною в пункті 5 додатку до Положення;

ВД – показник виду діяльності заявника, який встановлюється в розмірі:

0 євро – для заявника, який на дату укладення договору страхування відповідальності надає або має намір розпочати надання виключно послуги з ініціювання платіжної операції або послуги з надання відомостей з рахунків;

0 євро – для заявника, який на дату укладення договору страхування відповідальності надає або має намір розпочати виключно надання послуги з ініціювання платіжної операції та послуги з надання відомостей з рахунків разом;

0 євро – для заявника, який на дату укладення договору страхування відповідальності разом з послугами з ініціювання платіжної операції та/або

послугами з надання відомостей з рахунків надає або має намір розпочати надання інших платіжних послуг, передбачених частиною першою статті 5 Закону про платіжні послуги;

0 євро – для заявника, який на дату укладення договору страхування відповідальності, займається або має намір займатися іншими, крім надання платіжних послуг, видами діяльності, якщо такий заявник може довести, що його діяльність не впливає на надання послуг у сфері платіжних послуг, оскільки він має гарантію, яка покриває його зобов'язання за іншими, ніж надання платіжних послуг, видами діяльності або якщо для здійснення діяльності з надання платіжних послуг була створена окрема юридична особа, відповідно до вимог статті 6 Закону про платіжні послуги;

50 000 євро – у всіх інших випадках для заявника, який на дату укладення договору страхування відповідальності займається або має намір займатися іншими, крім надання платіжних послуг, видами діяльності.

Кєвро – офіційний курс гривні до євро, установлений Національним банком України на день укладення договору страхування відповідальності.

2. ПР визначається за такою формулою:

$$\text{ПР} = \text{Вимоги} + \text{КІПО}^{\text{PIS}} + \text{КПР}^{\text{AIS}},$$

де Вимоги – показник вартості вимог щодо відшкодування шкоди (збитків), заподіяної (завданих) заявником внаслідок подій, передбачених у пункті 11 Положення (далі – шкоди), що встановлюється як:

загальна сума вимог щодо відшкодування шкоди, заявлених заявнику користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків протягом дванадцяти календарних місяців, що безпосередньо передують місяцю, у якому укладається договір страхування відповідальності (далі – Розрахунковий період), визначених у євро за офіційним курсом Національного банку України на день укладення договору страхування відповідальності. Якщо протягом Розрахункового періоду заявник, не отримував таких вимог щодо відшкодування заподіяної заявником шкоди, значення показника становить 0 євро;

або

більша з таких величин, якщо протягом всього або частини Розрахункового періоду заявник не надавав нефінансові платіжні послуги:

прогнозна вартість вимог щодо відшкодування заподіяної заявником шкоди, що визначається заявником-самостійно;

50 000 євро, включаючи випадок, якщо заявник не визначив прогнозу вартість всіх вимог щодо відшкодування заподіяної заявником шкоди;

КІПО^{PIS} – показник кількості ініційованих платіжних операцій, що визначається для заявника, який надає або має намір розпочати надання послуги

з ініціювання платіжної операції встановлюється як значення, розраховане за формулою, зазначеною у пункті 3 додатку до Положення.

KPR^{AIS} – показник кількості платіжних рахунків, до яких заявник отримав доступ, що визначається для заявника, який надає або має намір розпочати надання послуг з надання відомостей з рахунків встановлюється як значення, розраховане за формулою, зазначеною у пункті 4 додатку до Положення.

3. $KIPO^{PIS}$ визначається за такою формулою:

$$KIP^{PIS} KIP^{PIS} = K_1^{PIS} K_1^{PIS} \cdot 0,4 + K_2^{PIS} K_2^{PIS} \cdot 0,25 + K_3^{PIS} K_3^{PIS} \cdot 0,1 + K_4^{PIS} K_4^{PIS} \cdot 0,05 + K_5^{PIS} K_5^{PIS} \cdot 0,00025,$$

де K_1^{PIS} – частина K^{PIS} , що не перевищує 10 000 ініційованих платіжних операцій;

$K_2^{PIS} K_2^{PIS}$ – частина $K^{PIS} K^{PIS}$ від 10 001 до 100 000 ініційованих платіжних операцій (включно). Якщо $K^{PIS} K^{PIS}$ не перевищує 10 000 операцій, $K_2^{PIS} K_2^{PIS}$ дорівнює 0;

$K_3^{PIS} K_3^{PIS}$ – частина $K^{PIS} K^{PIS}$ від 100 001 до 1 000 000 ініційованих платіжних операцій (включно). Якщо $K^{PIS} K^{PIS}$ не перевищує 100 000 операцій, $K_3^{PIS} K_3^{PIS}$ дорівнює 0;

$K_4^{PIS} K_4^{PIS}$ – частина $K^{PIS} K^{PIS}$ від 1 000 001 до 10 000 000 ініційованих платіжних операцій (включно). Якщо $K^{PIS} K^{PIS}$ не перевищує 1 000 000 операцій, $K_4^{PIS} K_4^{PIS}$ дорівнює 0;

$K_5^{PIS} K_5^{PIS}$ – частина $K^{PIS} K^{PIS}$, що перевищує 10 000 000 ініційованих платіжних операцій. Якщо $K^{PIS} K^{PIS}$ не перевищує 10 000 000 операцій, $K_5^{PIS} K_5^{PIS}$ дорівнює 0;

$K^{PIS} K^{PIS}$ – кількість платіжних операцій, ініційованих заявником-надавачем платіжних послуг з ініціювання платіжної операції протягом Розрахункового періоду;

або

значення, визначене як більша з таких величин, якщо протягом всього або частини Розрахункового періоду заявник не надавав послуги з ініціювання платіжної операції :

прогнозна кількість ініційованих платіжних операцій, що визначається заявником самостійно;

50 000, включаючи випадок, якщо заявник не визначив прогнозну кількість ініційованих платіжних операцій.

Отримане значення показника $KIPO^{PIS}$ приймається як сума у євро.

4. KPR^{AIS} визначається за такою формулою:

$$\text{КПР}^{AIS} \text{КПР}^{AIS} = P_1^{AIS} P_1^{AIS} \cdot 0,4 + P_2^{AIS} P_2^{AIS} \cdot 0,25 + P_3^{AIS} P_3^{AIS} \cdot 0,1 + P_4^{AIS} P_4^{AIS} \cdot 0,05 + P_5^{AIS} P_5^{AIS} \cdot 0,00025,$$

де P_1^{AIS} – частина P^{AIS} , що не перевищує 10 000 рахунків, до яких отримано доступ;

$P_2^{AIS} P_2^{AIS}$ – частина $P^{AIS} P^{AIS}$, від 10 001 до 100 000 рахунків (включно), до яких отримано доступ. Якщо $P^{AIS} P^{AIS}$, не перевищує 10 000 рахунків, $P_2^{AIS} P_2^{AIS}$ дорівнює 0;

$P_3^{AIS} P_3^{AIS}$ – частина $P^{AIS} P^{AIS}$, від 100 001 до 1 000 000 рахунків (включно), до яких отримано доступ. Якщо $P^{AIS} P^{AIS}$, не перевищує 100 000 рахунків, $P_3^{AIS} P_3^{AIS}$ дорівнює 0;

$P_4^{AIS} P_4^{AIS}$ – частина $P^{AIS} P^{AIS}$, від 1 000 001 до 10 000 000 рахунків (включно), до яких отримано доступ. Якщо $P^{AIS} P^{AIS}$, не перевищує 1 000 000 рахунків, $P_4^{AIS} P_4^{AIS}$ дорівнює 0;

$P_5^{AIS} P_5^{AIS}$ – частина $P^{AIS} P^{AIS}$, що перевищує 10 000 000 рахунків, до яких отримано доступ. Якщо $P^{AIS} P^{AIS}$, не перевищує 10 000 000 рахунків, $P_5^{AIS} P_5^{AIS}$ дорівнює 0;

$P^{AIS} P^{AIS}$ – кількість платіжних рахунків, до яких заявник-надавач платіжних послуг з надання відомостей з рахунків отримав доступ протягом Розрахункового періоду;

або

значення, визначене як більша з таких величин, якщо протягом всього або частини Розрахункового періоду заявник не надавав платіжні послуги з надання відомостей з рахунків :

прогнозна кількість рахунків, до яких буде отриманий доступ, що визначається заявником самостійно;

50 000, включаючи випадок, якщо заявник не визначив прогнозну кількість рахунків, до яких буде отримано доступ.

Отримане значення показника P^{AIS} приймається як сума у євро.

5. РД визначається за такою формулою:

$$\text{РД} = \text{СІПО}^{PIS} + \text{ККПП}^{AIS},$$

де 1) СІПО^{PIS} – показник загальної суми ініційованих платіжних операцій, що визначається для заявника, який надає або має намір розпочати надання послуг з ініціювання платіжної операції, визначених у євро за офіційним курсом Національного банку України на день укладення договору страхування відповідальності, встановлюється як значення, розраховане за формулою, зазначеною у пункті 6 додатку до Положення;

ККПП^{AIS} – показник кількості користувачів, що отримали/отримують послуги з надання відомостей з рахунків, що визначається для заявника, який надає або має намір розпочати надання послуг з надання відомостей з рахунків встановлюється як значення, розраховане за формулою, зазначеною у пункті 7 додатку до Положення.

6. СІПО^{PIS} визначається за такою формулою:

$$\text{СІПО}^{PIS} = S_1^{PIS} \text{СІПО}^{PIS} = S_1^{PIS} \cdot 0,4 + S_2^{PIS} S_2^{PIS} \cdot 0,25 + S_3^{PIS} S_3^{PIS} \cdot 0,1 + S_4^{PIS} S_4^{PIS} \cdot 0,05 + S_5^{PIS} S_5^{PIS} \cdot 0,00025,$$

де S_1^{PIS} – частина S^{PIS} , що не перевищує 500 000 євро;

$S_2^{PIS} S_2^{PIS}$ – частина $S^{PIS} S^{PIS}$ від 500 001 до 1 000 000 євро (включно). Якщо $S^{PIS} S^{PIS}$ не перевищує 500 000 євро, $S_2^{PIS} S_2^{PIS}$ дорівнює 0 євро;

$S_3^{PIS} S_3^{PIS}$ – частина $S^{PIS} S^{PIS}$ від 1 000 001 до 5 000 000 євро (включно). Якщо $S^{PIS} S^{PIS}$ не перевищує 1 000 000 євро, $S_3^{PIS} S_3^{PIS}$ дорівнює 0 євро;

$S_4^{PIS} S_4^{PIS}$ – частина $S^{PIS} S^{PIS}$ від 5 000 001 до 10 000 000 євро (включно). Якщо $S^{PIS} S^{PIS}$ не перевищує 5 000 000 євро, $S_4^{PIS} S_4^{PIS}$ дорівнює 0 євро;

$S_5^{PIS} S_5^{PIS}$ – частина $S^{PIS} S^{PIS}$, що перевищує 10 000 000 євро. Якщо $S^{PIS} S^{PIS}$ не перевищує 10 000 000 євро, $S_5^{PIS} S_5^{PIS}$ дорівнює 0 євро;

$S^{PIS} S^{PIS}$ – загальна сума всіх платіжних операцій, ініційованих заявником-надавачем платіжних послуг з ініціювання платіжної операції протягом Розрахункового періоду;

або

значення, визначене як більша з таких величин, якщо протягом всього або частини Розрахункового періоду заявник не надавав послуги з ініціювання платіжної операції:

прогнозна сума ініційованих платіжних операцій, що визначається заявником самостійно;

50 000 євро, включаючи випадок, якщо заявник не визначив прогнозну суму ініційованих платіжних операцій.

7. ККПП^{AIS} визначається за такою формулою:

$$\text{ККПП}^{AIS} \text{ККПП}^{AIS} = K_1^{AIS} K_1^{AIS} \cdot 0,4 + K_2^{AIS} K_2^{AIS} \cdot 0,25 + K_3^{AIS} K_3^{AIS} \cdot 0,1 + K_4^{AIS} K_4^{AIS} \cdot 0,05 + K_5^{AIS} K_5^{AIS} \cdot 0,00025,$$

де K_1^{AIS} – частина K^{AIS} , що не перевищує 100 користувачів;

$K_2^{AIS} K_2^{AIS}$ – частина $K^{AIS} K^{AIS}$ від 101 до 10 000 користувачів (включно). Якщо $K^{AIS} K^{AIS}$ не перевищує 100 користувачів, $K_2^{AIS} K_2^{AIS}$ дорівнює 0;

$K_3^{AIS} K_3^{AIS}$ – частина $K^{AIS} K^{AIS}$ від 10 001 до 1 00 000 користувачів (включно).
Якщо $K^{AIS} K^{AIS}$ не перевищує 10 000 користувачів, $K_3^{AIS} K_3^{AIS}$ дорівнює 0;

$K_4^{AIS} K_4^{AIS}$ – частина $K^{AIS} K^{AIS}$ від 1 00 001 до 1 000 000 користувачів (включно). Якщо $K^{AIS} K^{AIS}$ не перевищує 1 00 000 користувачів, $K_4^{AIS} K_4^{AIS}$ дорівнює 0;

$K_5^{AIS} K_5^{AIS}$ – частина $K^{AIS} K^{AIS}$, що перевищує 1 000 000 користувачів. Якщо $K^{AIS} K^{AIS}$ не перевищує 1 000 000 користувачів, $K_5^{AIS} K_5^{AIS}$ дорівнює 0;

$K^{AIS} K^{AIS}$ – кількість окремих користувачів послуг заявника з надання відомостей з рахунків протягом Розрахункового періоду;

або

значення, визначене як більша з таких величин, якщо протягом всього або частини Розрахункового періоду заявник не надавав платіжні послуги з надання відомостей з рахунків:

прогнозна кількість окремих користувачів послуг з надання відомостей з рахунків, що визначається заявником самостійно;

50 000, включаючи випадок, якщо заявник не визначив прогнозну кількість окремих користувачів послуг з надання відомостей з рахунків.

Отримане значення показника $KKPP^{AIS}$ приймається як сума у євро.