



Національний
банк України

**Проект постанови Правління
Національного банку України
“Про затвердження Положення про порядок
страхування відповідальності надавачів
нефінансових платіжних послуг перед
користувачами та надавачами платіжних послуг з
обслуговування рахунків”**

Департамент методології регулювання
діяльності небанківських фінансових установ

м. Київ, 19.05.2025

Ця презентація підготовлена виключно з метою ознайомлення з проектами нормативно-правових актів. Жодне положення, зазначене у цій презентації, не слід розуміти як конкретну вимогу, що міститься у проекті нормативно-правового акта. Для отримання інформації щодо змісту конкретних положень проекту необхідно ознайомитись з проектом акта на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Бачення майбутнього регулювання, що міститься у цій презентації, може бути змінено або вдосконалено за результатами подальшого опрацювання та обговорення з учасниками ринків фінансових послуг.



Страхування відповідальності нових суб'єктів на платіжному ринку

З 01.08.2025 вводяться в дію положення Закону України «Про платіжні послуги», що передбачають можливість та порядок надання нефінансових платіжних послуг (відкритий банкінг)



Суб'єкти надання послуг відкритого банкінгу



Надавач платіжних послуг з ініціювання платіжної операції (Payment Initiation Service Provider - **PISP**)

PISP – ініціює платіжну інструкцію на запит платника з рахунку платника, відкритого в іншому надавачі платіжних послуг



Надавач платіжних послуг з надання відомостей з рахунків (Account Information Service Provider - **AISP**)

AISP – надає в режимі реального часу консолідовану інформацію щодо одного або кількох рахунків, відкритих на ім'я користувача в одному або більше надавачах платіжних послуг

Підстави прийняття регуляторного акта

ч.6 ст.20 Закону України «Про платіжні послуги» передбачено обов'язок надавачів нефінансових платіжних послуг (крім банків) страхувати свою відповідальність перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків за класом страхування 13, у порядку, встановленому Національним банком відповідно до законодавства.

Проект Положення про порядок страхування відповідальності надавачів нефінансових платіжних послуг

Положення визначає:



порядок та умови страхування відповідальності надавача нефінансових платіжних послуг перед користувачами та надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунку.

Вимоги поширюються на:



- страховиків, що мають ліцензію за класом страхування 13
- страхових посередників, які беруть участь в укладенні та виконанні договорів страхування
- надавачів нефінансових платіжних послуг (далі – ННПП).

Обов'язок страхування відповідальності не поширюється на банки.

Обов'язки ННПП щодо страхування:



- укласти договір страхування відповідальності залежно від виду діяльності ННПП (послуги з ініціювання платіжної операції (**PISP**), послуги з надання відомостей з рахунків (**AISP**) або обидва види);*
- забезпечити безперервність страхування.

Вимоги до договору страхування:



- строк дії договору страхування один рік;
- страхове покриття має розповсюджуватись на всі послуги, що здійснює ННПП протягом строку дії договору страхування;
- відсутня франшиза та окремі ліміти відповідальності, нижчі за мінімальну страхову суму;
- розширений період для подання вимог потерпілими третіми особами - не менше 6-ти календарних місяців.

*- наявність договору страхування є авторизаційною умовою, відповідно договір страхування має бути до включення ННПП до Реєстру платіжної інфраструктури та під час перебування у ньому.

Страховий випадок

Страховий випадок - подія, внаслідок якої у страхувальника виникла відповідальність за відшкодування шкоди (збитків), заподіяної (завданих) потерпілій третій особі:

при страхуванні відповідальності **PISP** – заподіяння шкоди (збитків) у результаті невиконання або неналежного виконання платіжної операції, в тому числі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої платіжної операції, ініційованої через **PISP**.

при страхуванні відповідальності **AISP** - заподіяння шкоди (збитків) у результаті отримання неправомірного доступу до відомостей з рахунків користувача, особами, що не мають права на такий доступ, шляхом вчинення ними несанкціонованих або шахрайських дій, а також шахрайського чи іншого неправомірного використання такими особами відомостей з рахунку, уключаючи випадки неправомірного отримання відомостей з рахунків від страхувальника.

**Потерпіла
третя особа:**



користувач, якому заподіяно шкоду (збитки) страхувальником;

надавач платіжних послуг з обслуговування рахунку в частині понесених збитків та сум, відшкодованих користувачам за шкоду (збитки), заподіяну (завдані) страхувальником під час ініціювання платіжної операції та/або надання відомостей з рахунків.

**Зобов'язання
страхувальника щодо
відшкодування шкоди
(збитків)**

може бути визнане ним у добровільному порядку за попередньою письмовою згодою страховика

Встановлюється за рішенням суду, що набрало законної сили

Мінімальний розмір страхової суми

Порядок розрахунку
мінімального розміру страхової
суми
(додаток до Положення)

розроблений на підставі [Guidelines on the criteria on how to stipulate the minimum monetary amount of the professional indemnity insurance or other comparable guarantee under Article 5\(4\) of Directive \(EU\) 2015/2366](#), розроблених European Banking Authority (EBA)

Розмір страхової суми визначається за формулою та залежить від:

профілю ризику ННПП

враховує розмір поданих до ННПП вимог щодо відшкодування заподіяної шкоди та кількості ініційованих платіжних операцій / кількості платіжних рахунків, до яких заявник отримав доступ, протягом попередніх 12 місяців

обсягу діяльності ННПП

враховує загальну суму ініційованих ННПП платіжних операцій / кількості користувачів, що отримали/отримують послуги з надання відомостей з рахунків протягом попередніх 12 місяців

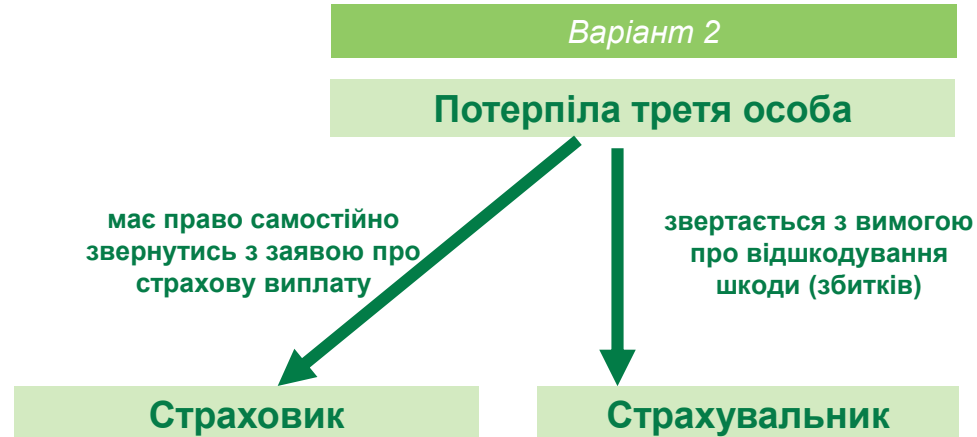
виду діяльності ННПП

враховує здійснення ННПП інших видів діяльності

Мінімальна страхова сума за договором страхування:

- у разі надання однієї нефінансової платіжної послуги (PISP або AISP) - **150 тис. євро (≈ 7 млн грн)**
- у разі надання обох нефінансових платіжних послуг (PISP та AISP) - **250 тис. євро (≈ 12 млн грн)**

Врегулювання страхових випадків



Страхова виплата здійснюється:



потерпілій третій особі або страховальнику, який за попередньою згодою страховика самостійно відшкодував потерпілій третій особі заподіяну шкоду (завдані збитки)



Строк прийняття рішення про виплату визначається у договорі страхування



Страховик повідомляє заявника про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 3-х робочих днів



Страховик здійснює страхову виплату:

- не пізніше ніж протягом 5-ти робочих днів з дати прийняття рішення потерпілій третій особі – фізичній особі
- в інших випадках - протягом строку, визначеного у договорі страхування

Зауваження та пропозиції



Постанова набирає чинності з 01 серпня 2025 року



Пропозиції та зауваження до проекту НПА необхідно надавати на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за визначеною формою:

<https://bank.gov.ua/ua/news/all/rozpochinayetsya-obgovorennya-umov-strahuvannya-vidpovidalnosti-nadavachiv-nefinansovih-platijnih-poslug>



Національний
банк України

[Web](#) ▪ [Facebook](#) ▪ [Twitter](#) ▪ [Flickr](#) ▪ [Youtube](#) ▪ [Instagram](#)